

MANUAL PËRDORIMI

Aplikacioni OpenPay Merchant

PROPRIETARY NOTICE

This document is the property of Symmetric Group Sh.p.k and contains confidential and proprietary information of OpenPay Protocol Specification. This document, and the information contained therein, shall not be disclosed to others without written permission of Symmetric and shall not be duplicated or used except in accordance with the limited conditions under which it was provided by Symmetric.

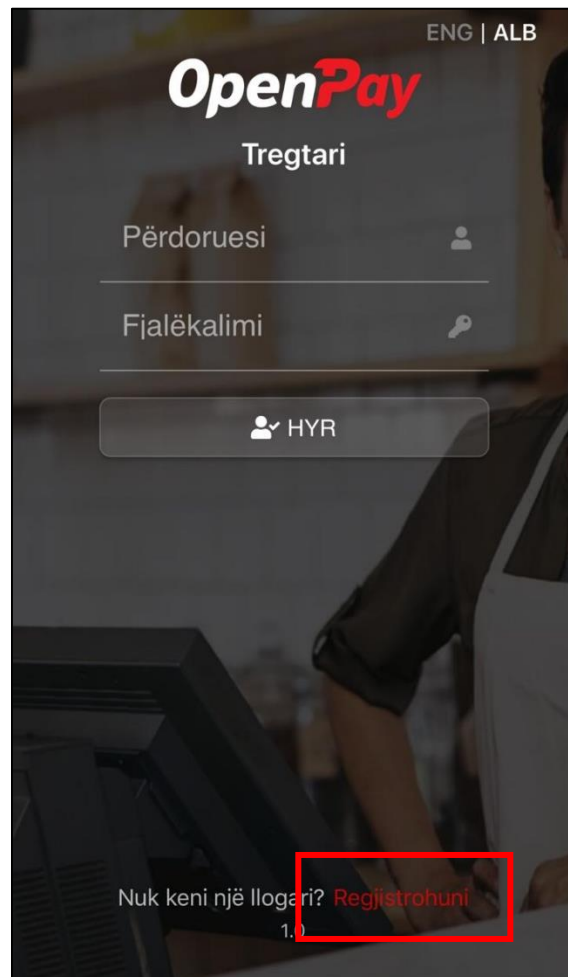
Symmetric Group Sh.p.k.

Aplikacioni OpenPay Merchant mund të instalohet nga çdo tregtar për të pranuar pagesa elektronike në dyqan. Ai është i disponueshëm në të dyja platformat Apple iOS dhe Android.

Hapi 1: Regjistrimi

Për të qënë një përdorues në aplikacionin OpenPay Merchant, fillimisht ju duhet të regjistroni biznesin tuaj në platformën OpenPay dhe më pas do të keni mundësinë të menaxhoni sistemin e pagesave me anë të platformës OpenPay nëpërmjet telefonit. Hapat e regjistrimit janë:

1. Pasi keni instaluar aplikacionin OpenPay Merchant në telefonin tuaj ju mund të regjistroheni duke klikuar butonin **Regjistrohu**.



- Menjherë pas klikimit të butonit **Regjistrohu** do të drejtoheni për tek faqja e regjistrimit. Ketu ju duhet të plotësoni të gjitha të dhënat për biznesin tuaj.

merchant.openpay.host

Krijoni llogarinë

Ju lutemi plotësoni formularin më poshtë me të dhënat e biznesit tuaj

Informacionet e biznesit

Emri tregtar (*)

Emri subjektit (*)

NIPT (*)

Forma ligjore (*)

Zgjidh formën ligjore

Industria (*)

Zgjidhni industrinë e biznesit

Aktiviteti (*)

- Pasi të keni rënë dakort me **Termet dhe Kushtet dhe Politikat e privatësisë** dhe të keni plotësuar të gjitha të dhënat duhet të klikoni në butonin **Krijo llogarinë**.

merchant.openpay.host

Numri personal (*)

Informacionet e hyrjes

Vendosni emrin e përdoruesit (*)

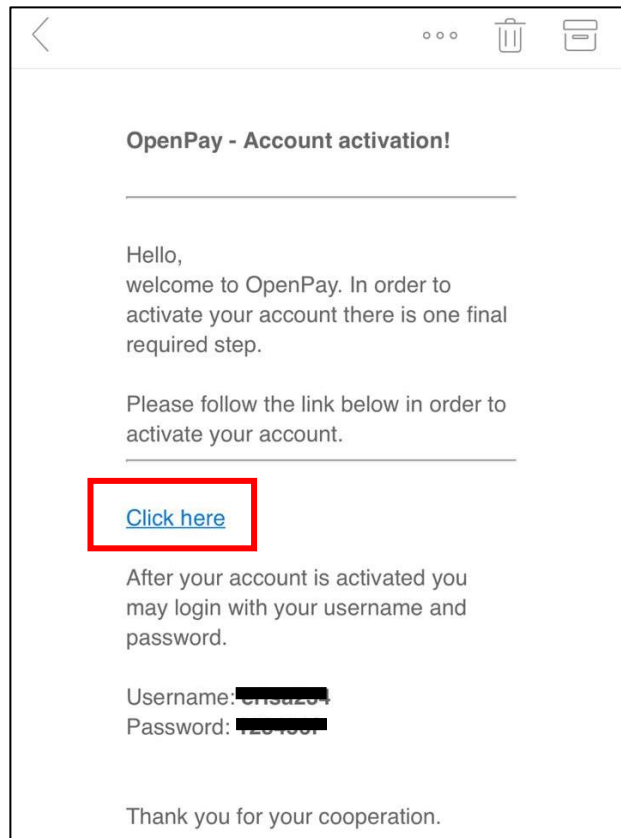
Vendosni fjalëkalimin (*)

Rivendosni fjalëkalimin (*)

Bie dakort me [Termet dhe Kushtet dhe Politikat e Privatësisë](#).

Krijo llogarinë

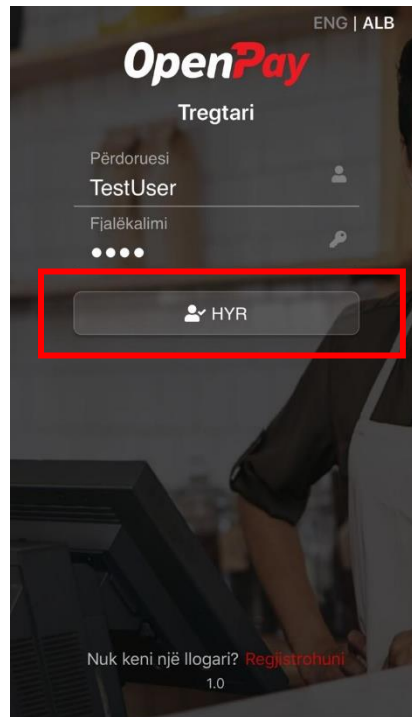
4. Menjëherë pas plotësimit të formës së regjistrimit në platformën OpenPay, ju duhet të konfirmoni krijimin e llogarisë tuaj nëpërmjet një linku aktivizimi, që do të merrni në email-in e vendosur gjatë procesit të regjistrimit. Për të konfirmuar llogarinë, duhet të klikoni në linkun **Click here**.



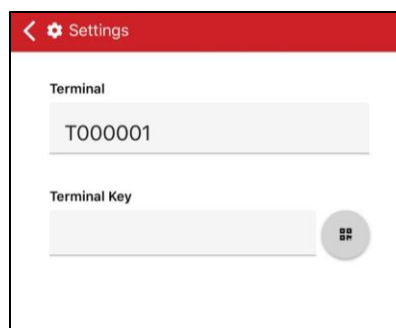
Tani llogaria juaj është aktivizur me sukses dhe ju mund të përdoni aplikacionin OpenPay Merchant.

Hapi 2: Hyrja në aplikacion

1. Pas krijimit dhe konfirmimit të llogarisë në platformën OpenPay, ju mund të futeni në aplikacion duke u identifikuar me të dhënat tuaja: Përdoruesi dhe Fjalëkalimi. Më pas klikoni butonin **Hyr**. Aplikacioni mund të përdoret në dy gjuhë: Anglisht dhe Shqip.



2. Pasi keni klikuar butonin **Hyr**, menjëherë do t'ju shfaqet ndërfaqja e **Opsioneve**, në të cilën kërkohet çelësi sekret i terminalit juaj. Pa vendosur çelësin ju nuk mund të përdorni shërbimet që ofron aplikacioni.



3. Për të marrë çelësin e terminalit tuaj duhet të hapni portalin e OpenPay, ku ju tashmë keni krijuar llogarinë tuaj. Pasi të keni vendosur të dhënat tuaja: Emri i përdoruesit dhe Fjalëkalimi klikoni butonin Identifikohuni.

4. Pasi të jeni identifikuar dhe të keni hyrë në portal, duhet të shkoni në tabin **Terminalet**. Në këtë dritare ju keni **çelësin sekret**, i cili ndodhet në kolonën **Kanali** si më poshtë:

#	Kodi	Kanali	Vlera e konfiguruar	Statusi
1	T000001	Aplikacion Mobile	Kanali mobile	Konfirmuar

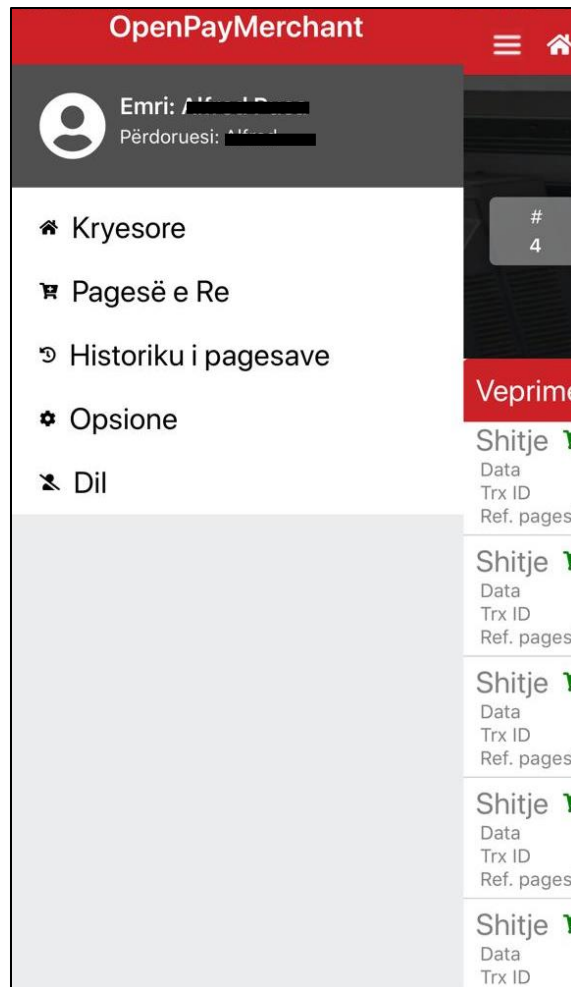
5. Pasi të keni klikuar çelësin, për ta parë atë fillimisht do t'ju shfaqet një dritare që kërkon fjalëkalimin e llogarisë tuaj. Kjo bëhet për arsye sigurie, sepse çelësi sekret është unik dhe shumë i rëndësishëm për llogarinë tuaj në OpenPay. Vendosni fjalëkalimin tuaj dhe klikoni butonin **Vazhdoni**.

6. Menjëherë pas vendosjes së fjalëkalimit do t'ju shfaqet një dritare e re ku ndodhet **çelësi sekret** për terminalin tuaj. Çelësi jepet në format tekst dhe kod QR.

7. Pas shfaqjes së kodit QR, klikoni butonin e mëposhtëm në ndërfaqen e **Opsioneve** në aplikacion, për të skanuar kodin në mënyrë që të merrni çelësin e terminalit.

Hapi 3: Përdorimi i funksionaliteteve të aplikacionit

Pas vendosjes së çelësit sekret të terminalit tuaj, ju mund të përdorni shërbimet e aplikacionit OpenPay Merchant. Në figurën e mëposhtme shfaqen elementët e menisë së aplikacionit. Në vazhdim do të trajtohet se çfarë përmban secili prej këtyre elementëve.



Kryesore

Në faqen kryesore ju mund të shikoni veprimet më të fundit në të gjitha llogaritë bankare që keni. Për çdo veprim jepet Lloji i pagesës, Data kur është kryer pagesa, ID e pagesës dhe Referenca e pagesës. Gjithashtu në krye të faqes shfaqet totali i shumës së pagesave që ju keni kryer sot dhe totali i javës. Më poshtë kemi të paraqitura dy llogari në: Lekë dhe Euro. Për të rifreskuar pagesat klikoni butonin rifresko të vijëzuar më poshtë.

Dashboard

Llogaria: MEDRILLO

Sot		Këtë javë	
#	Totali	#	Totali
4	4.0 L	4	4.0 L

Veprimet e fundit

Shitje	1.00 L
Data	24/09/2019 14:46:22
Trx ID	201909241446220001
Ref. pagesës	200744405
Shitje	1.00 L
Data	24/09/2019 14:36:04
Trx ID	201909241436040001
Ref. pagesës	200744388
Shitje	1.00 L
Data	24/09/2019 14:33:43
Trx ID	201909241433430001
Ref. pagesës	200744647
Shitje	1.00 L
Data	24/09/2019 09:26:09
Trx ID	201909240926090001
Ref. pagesës	200743749
Shitje	1.00 L
Data	20/09/2019
Trx ID	201909201117

Dashboard

Llogaria: MEDRILLO

Sot		Këtë javë	
#	Totali	#	Totali
0	0.0 €	0	0.0 €

Veprimet e fundit

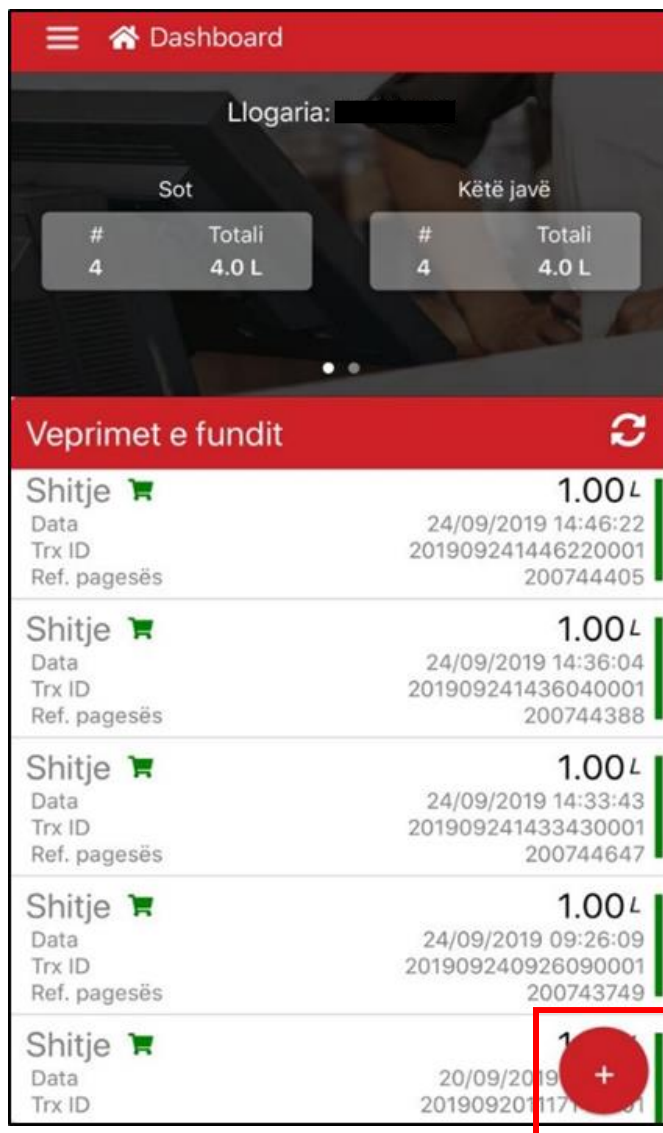
Shitje	0.10 €
Data	22/05/2019 20:12:59
Trx ID	201905222012590001
Ref. pagesës	200551615
Shitje	0.10 €
Data	02/05/2019 15:39:32
Trx ID	201905021539320001
Ref. pagesës	200518643

Nëse klikoni njërin prej veprimeve në faqen Kryesore do të shfaqet një dritare e re me të dhëna të detajuara për atë veprim. Këto detaje përfshijnë:

1. Llogarinë nëpërmjet të cilës është kryer veprimi.
2. Lloji i pagesës
3. Data e kryerjes së pagesës
4. Kodi I pagesës
5. ID e veprimit
6. Tregtari që ka kryer veprimin
7. Terminali i tregtarit
8. Emri i përdoruesit
9. Vlera e pagesës
10. Statusi i pagesës
11. Kodi me të cilin referohet pagesa



Gjithashtu në faqen kryesore duke klikuar në butonin e mëposhtëm ju mund të krijoni një pagesë të re. Pasi klikoni butonin ju do të drejtoheni në faqen e **Pagesë e re**.



Pagesë e re

Në këtë dritare ju mund të kryeni një pagesë të re.

1. Fillimisht duhet të zgjidhni llogarinë bankare në të cilën do të depozitohet shuma e pagesës. Më pas duhet të vendosni vlerën e pagesës. Pasi të keni plotësuar këto të dhëna klikoni butonin **Konfirmo Pagesën**. Nëse doni të anuloni krijimin e kësaj pagese klikoni butonin **Anullo**.



New Payment

Zgjidhni llogarinë dhe vendosni vlerën

 Llogaria
[Redacted]

Vlera
 L

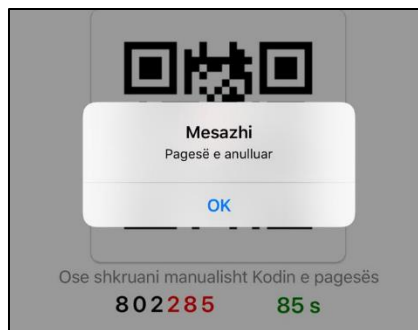
 Konfirmoni Pagesën

 Anullo

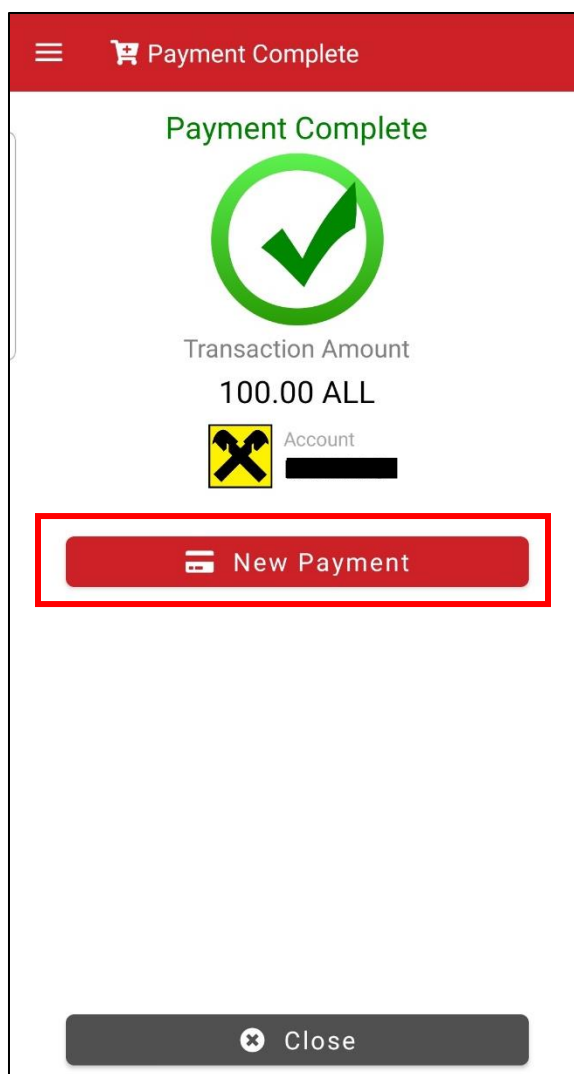
2. Pasi të keni klikuar butonin Konfirmo do t'ju shfaqet një dritare e re me kodin QR unik për këtë pagesë, i cili duhet të skanohet nga klienti në mënyrë që të kryhet pagesa.



3. Nëse doni të anuloni pagesën, ju mund ta anuloni atë edhe pas shfaqjes së kodit QR duke klikuar në butonin **ANULLO**. Pasi të klikoni butonin do t'ju shfaqet mesazhi sim ë poshtë.



4. Në të kundërt për të kryer pagesën, klienti skanon kodin QR dhe pagesa kryhet me sukses. Menjëherë paratë për këtë pagesë transferohen nga llogaria e klientit tek llogaria juaj. Nëse doni të kryeni një pagesë të re klikoni butonin e mëposhtëm **Pagesë e re**.



Historiku i pagesave

Tek **Historiku i pagesave** ju mund të shikoni të gjithë historikun e pagesave tuaja të grupuara sipas statusit të pagesës: Përfunduar, Tejkalim i kohës dhe Anulluar. Për secilën pagesë paraqitet Lloji i pagesës, Data kur është kryer pagesa, ID e pagesës dhe Referenca e pagesës.

Payments History		
Nga data	Deri në datën	Monedha
17/09/2019	24/09/2019	ALL
Përfunduar 5 L 5.0	Tejkalim i kohës 19 L 103.0	Anulluar 23 L 339.0
Shitje 100.00 L Data: 24/09/2019 15:03:49 Trx ID: 201909241503490001		
Shitje 100.00 L Data: 24/09/2019 15:03:35 Trx ID: 201909241503350001		
Shitje 1.00 L Data: 24/09/2019 14:46:22 Trx ID: 201909241446220001 Ref. pagesës: 200744405		
Shitje 1.00 L Data: 24/09/2019 14:36:04 Trx ID: 201909241436040001 Ref. pagesës: 200744388		
Shitje 1.00 L Data: 24/09/2019 14:33:43 Trx ID: 201909241433430001 Ref. pagesës: 200744647		
Shitje 10.00 L Data: 24/09/2019 13:43:29 Trx ID: 201909241343290001		
Shitje 1.00 L		

Për të kërkuar disa pagesa të caktuara, klikoni tek butoni i kërkimit të vijëzuar si më posht, ku ju mund të kërkonti pagesa duke përdorur filtra të ndryshme.

Payments History		
Nga data	Deri në datën	Monedha
17/09/2019	24/09/2019	ALL
Përfunduar 5 L 5.0	Tejkalim i kohës 19 L 103.0	Anulluar 23 L 339.0
Shitje 100.00 L Data: 24/09/2019 15:03:49 Trx ID: 201909241503490001		
Shitje 100.00 L Data: 24/09/2019 15:03:35 Trx ID: 201909241503350001		
Shitje 1.00 L Data: 24/09/2019 14:46:22 Trx ID: 201909241446220001 Ref. pagesës: 200744405		
Shitje 1.00 L Data: 24/09/2019 14:36:04 Trx ID: 201909241436040001 Ref. pagesës: 200744388		
Shitje 1.00 L Data: 24/09/2019 14:33:43 Trx ID: 201909241433430001 Ref. pagesës: 200744647		
Shitje 10.00 L Data: 24/09/2019 13:43:29 Trx ID: 201909241343290001		
Shitje 1.00 L		

Pasi të keni klikuar butonin e kërkimit do t'ju shfaqen filtrat që mund të përdorni për të kërkuar një pagesë, të cilat paraqiten në figurën e mëposhtme.

Nga data	Deri në datën	Monedha
17/09/2019	24/09/2019	ALL
Statusi	Auth Code	Llogaria
<Të gjitha>	<Të gjitha>	<Të gjitha>
Terminali	Emri	
<Të gjitha>	<Të gjitha>	

Opsione

Nëse klikojmë tabin Opsione do të shfaqet terminali juaj bashkë me çelësin sekret të terminalit tuaj. Për të ndryshuar terminalin, klikojmë terminalin dhe do të shfaqet në fund të faqes opsioni për të zgjedhur terminalet.

Dil

Në fund për të dalë nga aplikacioni klikoni në menu tabin **Dil**.